

**GUIDE**  
DU

# **PLAN DE GESTION DES VAGUES DE CHALEUR**

GESTION DU RISQUE - PUBLIC VULNÉRABLE

*La solidarité au cœur de l'été 2026*

**CCAS**  
*Toujour a du cœur*



**COMPRENDRE**  
LES RISQUES  
DE LA CANICULE



**ADOPTER**  
LES BONS RÉFLEXES  
AU QUOTIDIEN



**RESTER SOLIDAIRE**  
DES GESTES SIMPLES  
QUI SAUVENT



## Sommaire

• Présentation .....	p 1
• Les chiffres de 2025.....	p 2
• Les bons gestes .....	p 3
• Les espaces rafraîchis .....	p 4
• Comprendre les niveaux d'alerte.....	p 5
• Le registre des personnes vulnérables.....	p 6
• Comment s'inscrire sur le registre .....	p 7
• Deux niveaux de protection.....	p 8
• Visuels d'information.....	p 9
• Numéros utiles.....	p 10



Chaque été, les épisodes de fortes chaleurs deviennent plus fréquents, plus longs et plus intenses.

À Toulon, le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) agit tout au long de l'année pour protéger les personnes les plus fragiles et renforcer la solidarité entre les habitants.

Ce guide vous présente les bons réflexes à adopter, les dispositifs mis en place par le CCAS et les solutions existantes pour traverser l'été en toute sécurité.

Parce qu'un simple appel, une visite ou une inscription sur le registre des personnes vulnérables peuvent faire toute la différence.

## Pourquoi ce dispositif ?

Les fortes chaleurs représentent un risque réel pour la santé, en particulier pour les personnes âgées, les personnes en situation de handicap, les personnes malades ou isolées. Lors des épisodes caniculaires, l'organisme est davantage sollicité et peut avoir plus de difficultés à maintenir une température corporelle normale.

### **Les conséquences peuvent être graves :**

- > déshydratation,
- > épuisement,
- > aggravation de maladies chroniques,
- > perte d'autonomie temporaire,
- > coup de chaleur nécessitant une prise en charge urgente.

## Qui est particulièrement concerné ?

- > Les personnes en situation de handicap,
- > Les personnes souffrant de maladies chroniques,
- > Les personnes vivant seules,
- > Les jeunes enfants.



COMPRENDRE




ADOPTER



RESTER SOLIDAIRE





## LES CHIFFRES DE 2025

### BILAN DE LA MOBILISATION À TOULON

PROTÉGER • PRÉVENIR • ACCOMPAGNER

**UN ÉTÉ EXCEPTIONNEL**

3<sup>e</sup>

été le plus chaud depuis 1900

+1,9°C

par rapport aux normales saisonnières (1991-2020)

**15 jours** de vigilance

ORANGE OU ROUGE


**2 ÉPISODES CANICULAIRES MAJEURS**

28 JUIN > 4 JUILLET

VIGILANCE ORANGE


10 AOÛT > 17 AOÛT

VIGILANCE ROUGE



---

**UN REGISTRE AU SERVICE DES PERSONNES VULNÉRABLES**



1 678

personnes inscrites au 31 août 2025

LES PERSONNES CONCERNÉES

- Seniors de plus de 60 ans
- Personnes en situation de handicap

127

nouvelles inscriptions en 2025

+8,1%

d'évolution par rapport à 2024

---

**UNE MOBILISATION IMPORTANTE DES ÉQUIPES MUNICIPALES ET DU CCAS**

1<sup>er</sup> ÉPISODE CANICULAIRE


28 JUIN AU 4 JUILLET 2025

	1483	SMS et appels vocaux automatisés
	195	appels personnalisés
	45	coordinations avec familles, voisins ou partenaires sociaux
	1	intervention à domicile avec la Police Municipale

2<sup>e</sup> ÉPISODE CANICULAIRE

10 AU 17 AOÛT 2025

	1483	SMS et appels vocaux automatisés
	196	appels personnalisés
	30	coordinations avec familles, voisins ou partenaires sociaux
	0	intervention des secours (pompiers, SAMU)



---

**DES LIEUX RAFRAÎCHIS ACCESSIBLES**

Salles climatisées

Espaces publics

Bibliothèques

Équipements municipaux

Ouverts pendant toute la durée des épisodes de vigilance

**UNE INFORMATION DIFFUSÉE LARGEMENT** P1

Affichage municipal

Réseaux sociaux

Sites internet

Panneaux d'information


Fliers et supports de prévention

Une communication multicanale pour sensibiliser aux risques et rappeler les bons réflexes

---

**UNE VIGILANCE PERMANENTE AU SERVICE DES TOULONNAIS**

La mobilisation coordonnée du CCAS, des services municipaux et de leurs partenaires a permis d'assurer un suivi attentif des personnes les plus vulnérables tout au long de l'été.





## LES BONS GESTES À ADOPTER



### BUVEZ RÉGULIÈREMENT

De l'eau plusieurs fois par jour, même sans sensation de soif.



### GARDEZ VOTRE LOGEMENT AU FRAIS

Fermez volets et fenêtres le jour, aérez la nuit.



### RAFRAÎCHISSEZ-VOUS

Prenez des douches tièdes, mouillez-vous le visage, les bras et la nuque.



### ÉVITEZ LES EFFORTS PHYSIQUES

Limitez vos activités aux heures les plus fraîches.



### MANGEZ SUFFISAMMENT

Privilégiez les fruits, les légumes et les aliments riches en eau.



### PRENEZ DES NOUVELLES DE VOS PROCHES

Un simple appel peut détecter une situation de difficulté.



### EN CAS DE MALAISE

Appelez immédiatement les secours  
15 (SAMU) – 18 (Pompiers) – 112 (Urgences)



COMPRENDRE



ADOPTER



RESTER SOLIDAIRE



# LES ESPACES RAFFRAÎCHIS 2026

*Des lieux accessibles pour se protéger des fortes chaleurs*

**SE RAFFRAÎCHIR, SE REPOSER, RESTER EN SÉCURITÉ**



**16 ESPACES RAFFRAÎCHIS**  
ouverts aux Toulonnais pendant les épisodes de vigilance



Température fraîche



Hydratation



Repos & convivialité

## OÙ TROUVER UN ESPACE RAFFRAÎCHI ?



### BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES

- Médiathèque de Chalucet
- Médiathèque du Pont-du-Las
- Bibliothèque du Musée d'Art
- Médiathèque de Sainte-Musse
- Médiathèque de la Roseraie
- Médiathèque du Port Marchand



### ÉQUIPEMENTS MUNICIPAUX

- Hôtel de Ville
- Mairies de proximité
- CCAS de Toulon
- Centres sociaux et socioculturels
- Salles municipales climatisées



### OASIS SOLIDAIRES

- EHPAD partenaires
- Résidences autonomie
- Structures associatives solidaires



### ESPACES PUBLICS

- Parcs ombragés
- Jardins publics
- Aires de repos accessibles



## EN CAS D'ALERTE CANICULE



### VIGILANCE JAUNE

Information et prévention  
Ouverture des espaces rafraîchis



### VIGILANCE ORANGE

Ouverture renforcée des lieux rafraîchis et des structures solidaires



### VIGILANCE ROUGE

Mobilisation maximale des partenaires et des espaces rafraîchis

## UN DISPOSITIF COORDONNÉ



RÉSEAUX SOCIAUX



SITES INTERNET



CCAS / CLIC



AFFICHAGE MUNICIPAL



**TOULON A DU CŒUR, MÊME LORS DES FORTES CHALEURS**

*Se protéger, c'est aussi prendre soin les uns des autres.*





## Comprendre les niveaux d'alerte

### NIVEAU 1

#### Veille saisonnière

Activée automatiquement du 1er juin au 15 septembre chaque année.

Elle peut être étendue en cas de Chaleur précoce ou tardive.



### NIVEAU 2

#### Alerte fortes chaleurs

Veille renforcée permettant aux services de se préparer et renforcer les actions de préventions.



### NIVEAU 3

#### Alerte fortes chaleurs persistantes

Mise en place d'actions de prévention et de gestion adaptées à l'intensité et à la durée du phénomène (3 jours et 3 nuits consécutifs de chaleur dépassant les seuils départementaux).



### NIVEAU 4

#### Alerte extrême chaleur, très intense et durable

avec apparition d'effets collatéraux dans différents secteurs (sécheresse, eau potable, saturation des hôpitaux, feux de forêts, aménagement du temps de travail...) sur instructions de l'État.





## Le registre des personnes vulnérables

Un dispositif gratuit au service des Toulonnais les plus fragiles.

Le registre des personnes vulnérables permet au CCAS d'identifier les personnes nécessitant une attention particulière en cas de fortes chaleurs.

Grâce à ce dispositif, les équipes peuvent contacter rapidement les personnes concernées et s'assurer qu'elles vont bien.

### Qui peut s'inscrire ?

- > Personnes âgées de 65 ans et plus,
- > Personnes de plus de 60 ans reconnues inaptes au travail,
- > Personnes en situation de handicap,
- > Personnes isolées ou fragilisées.

### Pourquoi s'inscrire ?

L'inscription est gratuite, confidentielle et peut être réalisée toute l'année.

Elle permet :

- > de recevoir les alertes en cas de fortes chaleurs,
- > d'être contacté par le CCAS,
- > de mieux associer les proches aidants,
- > de bénéficier d'un accompagnement adapté,
- > d'être recherché en cas d'absence de réponse lors d'une alerte majeure.

### Une protection renforcée lorsque l'on vit seul

Les périodes estivales peuvent être synonymes d'isolement.

Le registre permet de maintenir un lien régulier avec les personnes qui en ont besoin.



## S'INSCRIRE SUR LE REGISTRE DES PERSONNES VULNÉRABLES

Plusieurs solutions simples, gratuites et confidentielles  
pour vous inscrire toute l'année.



### 1 AU CCAS DE TOULON

Rendez-vous au Centre Local d'Information  
et de Coordination (CLIC).  
Un agent vous accompagne dans  
votre inscription.



### 2 PAR TÉLÉPHONE

Appelez le CLIC au **04 94 24 65 25**.  
Un professionnel recueille vos informations  
et finalise votre inscription.



### 3 PAR MAIL

Écrivez à [clic@ccas-toulon.fr](mailto:clic@ccas-toulon.fr).  
Vous recevrez un formulaire à compléter  
et à nous retourner.



### 4 AVEC L'AIDE D'UN PROCHE

Un membre de votre entourage peut vous aider  
à remplir le formulaire papier et le transmettre  
au CCAS (avec votre accord).



**Une inscription aujourd'hui, une protection demain.**

En cas de fortes chaleurs, nous pourrons prendre de vos nouvelles et vous apporter l'aide adaptée.

# CLIC

Centre Local d'Information et de Coordination  
en gérontologie

L'autonomie en un CLIC !

**04 94 24 65 25**

**clic@ccas-toulon.fr**

Du lundi au vendredi  
8h30 - 12h / 13h45 - 17h



COMPRENDRE



ADOPTER



RESTER SOLIDAIRE

## Deux niveaux de protection adaptés à chacun



**VEILLE SIMPLE**

**Vous recevez :**



SMS d'information



messages vocaux



conseils de prévention



**VEILLE RENFORCÉE**

**Vous bénéficiez :**



d'appels personnalisés



de relances en cas de non-réponse



d'un contact avec les proches aidants



d'une vérification si nécessaire



Cette formule convient aux personnes disposant déjà d'un entourage proche.



Cette formule est particulièrement adaptée aux personnes isolées.



## SOYONS ATTENTIFS aux autres



La solidarité est l'un des moyens les plus efficaces pour prévenir les drames.



**Pendant l'été :**



appelez régulièrement un voisin âgé ;



rendez visite à une personne isolée ;



vérifiez qu'elle s'hydrate ;



assurez-vous que son logement reste frais ;



informez-la de l'existence du registre.



**Vous connaissez une personne isolée ?**

Avec son accord, vous pouvez la signaler au CCAS.



**OÙ TROUVER UN ESPACE RAFFRAÎCHIS ?**

**BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES**

- Mediatheque de Chalucet
- Mediatheque du Pont-du-Las
- Bibliothèque du Musée d'Art
- Mediatheque de Sainte-Musse
- Mediatheque de la Roseraie
- Mediatheque du Port Marchand

**ÉQUIPEMENTS MUNICIPAUX**

- Hôtel de Ville
- Mairies de proximité
- CCAS de Toulon
- Centres sociaux et socioculturels
- Salles municipales climatisées

**OASIS SOLIDAIRES**

- EHPAD partenaires
- Résidences autonomie
- Structures associatives solidaires

**ESPACES PUBLICS**

- Parcs ombragés
- Jardins publics
- Aires de repos accessibles

**EN CAS D'ALERTE CANICULE**

**VIGILANCE JAUNE**  
Information et prévention  
Ouverture des espaces rafraîchis

**VIGILANCE ORANGE**  
Ouverture renforcée des lieux rafraîchis et des structures solidaires.

**VIGILANCE ROUGE**  
Mobilisation maximale des partenaires et des espaces rafraîchis

**UN DISPOSITIF COORDONNÉ**

CCAS  
Réseaux Solidaires  
Partenaires Solidaires

**COMMENT ÊTRE INFORMÉ ?**

Réseaux sociaux  
Sites internet  
CCAS / CLIC  
Affichage municipal



Un simple geste peut sauver une vie.





## Visuels de préventions

ville de toulon

**VAGUES DE CHALEUR :**  
adoptez les bons réflexes



- MOULER SON CORPS ET SE VENTILER
- MAINTENIR SA MAISON AU FRAIS : FERMER LES VOILETS LE JOUR
- EVITER LES EFFORTS PHYSIQUES
- NE PAS BOIRE D'ALCOOL
- MANGER EN QUANTITE SUFFISANTE
- DONNER ET PRENDRE DES NOUVELLES DE SES PROCHES

*Le registre des personnes vulnérables*

Personne isolée âgée ou handicapée : pensez à vous inscrire sur le registre.  
CLIC du CCAS de TOULON : 04 94 24 65 25  
en cas de malaise, j'appelle le 15

Ville de Toulon > [www.toulon.fr](http://www.toulon.fr)



soyons attentifs aux autres

**REGISTRE DES PERSONNES VULNÉRABLES**

**VOUS CONNAISSEZ DES PERSONNES ISOLÉES ?**

en cas de risques exceptionnels ou de dispositif d'alerte, certaines personnes vulnérables nécessitent une attention particulière.



faites-leur connaître le registre ou signalez-les auprès du ccas de toulon.  
04 94 24 65 25 // [clic@ccas-toulon.fr](mailto:clic@ccas-toulon.fr)

Ville de Toulon > [www.toulon.fr](http://www.toulon.fr)



## Message d'alerte canicule diffusé sur les journaux électroniques de la ville

**////////// alerte canicule**

L'alerte canicule est déclenchée  
Veillez sur votre santé et sur celle de vos proches

- > Fermez les volets
- > Rafrâchissez-vous
- > Hydratez-vous

Évitez de sortir aux heures les plus chaudes de la journée  
Infos au CLIC de Toulon :  
04 94 24 65 25  
Urgence médicale : faites le 15  
[www.toulon.fr/ccas/canicule](http://www.toulon.fr/ccas/canicule)

Ville de Toulon > [www.toulon.fr](http://www.toulon.fr)



## CONTACTS UTILES

**Connaître vos droits, les aides sociales, participer à des activités, enregistrement au registre des personnes vulnérables**

### CLIC du CCAS

(Centre Local d'Information et de Coordination)

04 94 24 65 25

### Gérer l'urgence médicale

Pompiers 18

SAMU 15

Urgences 112

SOS Médecins 04 94 14 33 33

Pharmacie de garde 32 37

Urgences hôpital Ste Musse  
04 94 14 50 00

Urgences hôpital Ste Anne  
04 83 16 20 15

### Signaler une maltraitance

Plateforme d'écoute 31 33  
(n° national gratuit)

