



// VOS DÉMARCHES SIMPLIFIÉES, PRÈS DE CHEZ VOUS

// des services publics de proximité accessibles à tous

Pour faciliter l'accès aux droits et aux services publics, la Ville de Toulon met à disposition des habitants plusieurs espaces d'accueil et d'accompagnement de proximité.

Ces lieux ouverts à tous sont conçus pour :

- **simplifier** les démarches administratives
- **renforcer** l'égalité d'accès aux services publics
- **accompagner** chaque personne selon sa situation
- **favoriser** le lien social, la solidarité et le partenariat local.

Véritables lieux ressources, ces structures réunissent, en un seul endroit, des services municipaux et de nombreux partenaires institutionnels et associatifs.

////// ville de toulon

// 7 équipements de proximité au service des habitants sur tout le territoire toulonnais

Les espaces d'accueil municipaux sont des lieux d'accueil de proximité, ouverts à tous, qui proposent un guichet unique pour :

- **Accueillir, informer, orienter et accompagner** les usagers dans leurs démarches
- **Faciliter l'accès aux services publics, aux droits sociaux et au numérique**
- **Mettre en réseau les acteurs locaux et les partenaires institutionnels**

Chaque équipement propose un espace mutualisé de services, associant présence humaine et outils numériques, afin d'offrir un service de proximité, de qualité et accessible à tous.

// 2 guichets France services pour un accompagnement renforcé et personnalisé

La Ville de Toulon dispose de deux espaces labellisés France Services :

- **France Services Toulon La Beaucaire**
- **France Services Toulon Sainte-Musse**

Le label France Services garantit un accès simplifié aux principales démarches du quotidien, grâce à la présence de 12 opérateurs nationaux : **France Travail, France Titres, Assurance Maladie, Finances Publiques, Point Justice, France Rénov, Chèque Énergie, Assurance Retraite, MSA, La Poste, CAF et Urssaf.**

// France services, c'est 4 engagements forts

> Proximité

Un service accessible en moins de 20 minutes.

> Accompagnement humain et numérique

Un accueil personnalisé par des conseillers formés, combinant présence humaine et outils numériques.

> Qualité de service garantie

Formation continue des agents et outils adaptés à tous les publics.

> Convivialité

Des espaces accueillants, accessibles et adaptés aux besoins de chacun.



**France
services**

Liberté
Égalité
Fraternité



// Des conseillers à vos côtés, à chaque étape

- vos démarches administratives du quotidien (impôts, papiers d'identité, carte grise, permis de conduire, prestations sociales...)
- l'utilisation des services en ligne et des outils numériques (création d'une adresse e-mail, impression ou scan de documents)
- la résolution de situations plus complexes en lien avec les réseaux partenaires
- l'accès à vos droits et à l'information

Un accompagnement humain, personnalisé et gratuit, adapté à chaque situation.

// comment se déroule votre accueil ?

Comment se déroule votre accueil ?

> Sans rendez-vous

Pour une première information ou une démarche simple.

> Sur rendez-vous

Pour un accompagnement personnalisé ou des démarches complexes et numériques.

(Contactez votre structure à l'avance afin de préparer votre venue et connaître les documents à apporter.)

> Pourquoi venir dans une France Services ?

Simplifier vos démarches

Comprendre vos droits et prestations

Être accompagné dans l'usage du numérique

Gagner du temps grâce à un guichet unique

Bénéficier d'un service gratuit, humain et confidentiel



// nos guichets France services à Toulon

France Services Toulon La Beaucaire

Espace Beaucaire

512 avenue Albert Camus - 83200 Toulon

04 94 46 46 72

franceservicesbeaucaire@mairie-toulon.fr

Sans rendez-vous

Mercredi après-midi (13h30-17h)

Jeudi matin (8h30 -12h)

Sur rendez-vous

Lundi, mardi, mercredi matin (8h30 -12h)

Jeudi après-midi (13h30-17h)

Vendredi matin (8h30-12h)

France Services Toulon Sainte-Musse

1624 vieux chemin de Sainte Musse

83100 Toulon

04 94 36 47 69

franceservices@mairie-toulon.fr

Sans rendez-vous

Lundi après-midi (13h30 -17h)

Mardi matin (8h30-12h)

Sur rendez-vous

Lundi matin (8h30 -12h)

Mardi après-midi (13h30 -17h)

Jeudi et vendredi matin (8h30 -12h)

// maison de tous & équipements de proximité

Maison de Tous - Rodeilhac

5 rue Octave Teissier - 83200 Toulon

04 94 93 51 26

mdtrodeilhac@mairie-toulon.fr

Du lundi au vendredi : de 8h30 à 12h

et de 13h30 à 17h

Maison de Tous - La Florane

212 chemin Bonfante - 83200 Toulon

04 94 94 35 28

mdtlaflorane@mairie-toulon.fr

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h

et de 13h30 à 17h

Maison de Tous - Escaillon

10 rue Jean-Paul Rouquerol - 83200 Toulon

04 94 98 53 38

mdtescaillon@mairie-toulon.fr

Du lundi au vendredi : de 8h30 à 12h

et de 13h30 à 17h

Espace Beaucaire

512 avenue Albert Camus - 83200 Toulon

04 94 46 46 70

espacebeaucaire@mairie-toulon.fr

Du lundi au vendredi : de 8h30 à 12h

et de 13h30 à 17h

Maison de quartier - Pont-du-Las

56 rue Félix Mayol - 83200 Toulon

04 94 64 01 59

mdqpontdulas@mairie-toulon.fr

Du lundi au vendredi : de 8h30 à 12h

et de 13h30 à 17h

Maison des Services Publics

1624 vieux chemin de Sainte-Musse

83100 Toulon

04 94 36 47 66

mssp@mairie-toulon.fr

Du lundi au vendredi : de 8h30 à 12h

et de 13h à 18h

Le samedi de 9h à 12h

Maison de Tous - Saint-Jean-du-Var

12 boulevard Abbé Duployé - 83100 Toulon

04 94 61 42 80

mdtsaintjean@mairie-toulon.fr

Du lundi au vendredi : de 8h30 à 12h

et de 13h30 à 17h

